

# Développement durable et responsabilité sociétale : bien plus qu'un virage vert !

Tendances manufacturières : Entreprise verte

Colloque des  
Manufacturiers et exportateurs du Québec

---

Robert Lauzon, directeur  
Bureau de coordination du développement durable

Drummondville

27 janvier 2010



# La démarche québécoise de développement durable



- La démarche québécoise invite à **cesser les débats de concepts pour passer à l'action immédiatement.**
- L'évaluation des résultats en 2013 donnera alors l'occasion d'ajuster la démarche.
- Elle repose sur la certitude qu'il faut reconsidérer nos façons de faire au regard de **trois priorités indissociables**, qui constituent les dimensions légales de la démarche :

**la dimension sociale** du développement

**la dimension économique** du développement

**la dimension environnementale** du développement

Développement durable,  
Environnement  
et Parcs

Québec 



## Passer à l'action...! Pourquoi ?

**Maintenir  
l'intégrité de  
l'environnement**

pour assurer la santé et la sécurité des communautés humaines et préserver les écosystèmes qui entretiennent la vie  
(milieu de vie)

*Planète en santé*

**Assurer l'équité  
sociale**

pour permettre le plein épanouissement de tous, l'essor des communautés et le respect de la diversité (mode de vie)

*Société en santé*

**Viser l'efficacité  
économique**

pour créer une économie innovante et prospère, écologiquement et socialement responsable (niveau de vie)

*Institutions en santé*

**Donc, l'objectif ultime est la qualité de vie !**



# Nouvelles réalités Nouvelles préoccupations

## Exemples

- **Changements climatiques**
  - Divulgence des émissions de GES / taxe carbone / bourse carbone
- **Coût de l'énergie / disponibilité des ressources naturelles**
- **Implication des parties prenantes**
  - Contestation / appui des projets par les communautés / groupes
- **Transparence / responsabilité de rendre compte**
  - Gestion des risques associés à la réputation / orienter le choix des investisseurs
- **Gestion de la main d'œuvre**
  - Rétention des employés / emploi local
  - Gestion de la diversité culturelle

# Développement durable : définition québécoise



**« ... un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions environnementale, sociale et économique des activités de développement. »**

*Développement durable,  
Environnement  
et Parcs*

Québec 

## Développement durable : définition opérationnelle



... une démarche qui s'inscrit au cœur des processus réguliers d'une organisation. Cette démarche coiffe, sans les subordonner, ni les remplacer, mais en les appuyant par des outils et des pratiques à prendre en compte, la **démarche qualité**, les pratiques de **gouvernance**, l'implantation de bonnes et de meilleures pratiques d'affaires (**MPA**), ainsi que l'**innovation** technologique et organisationnelle.

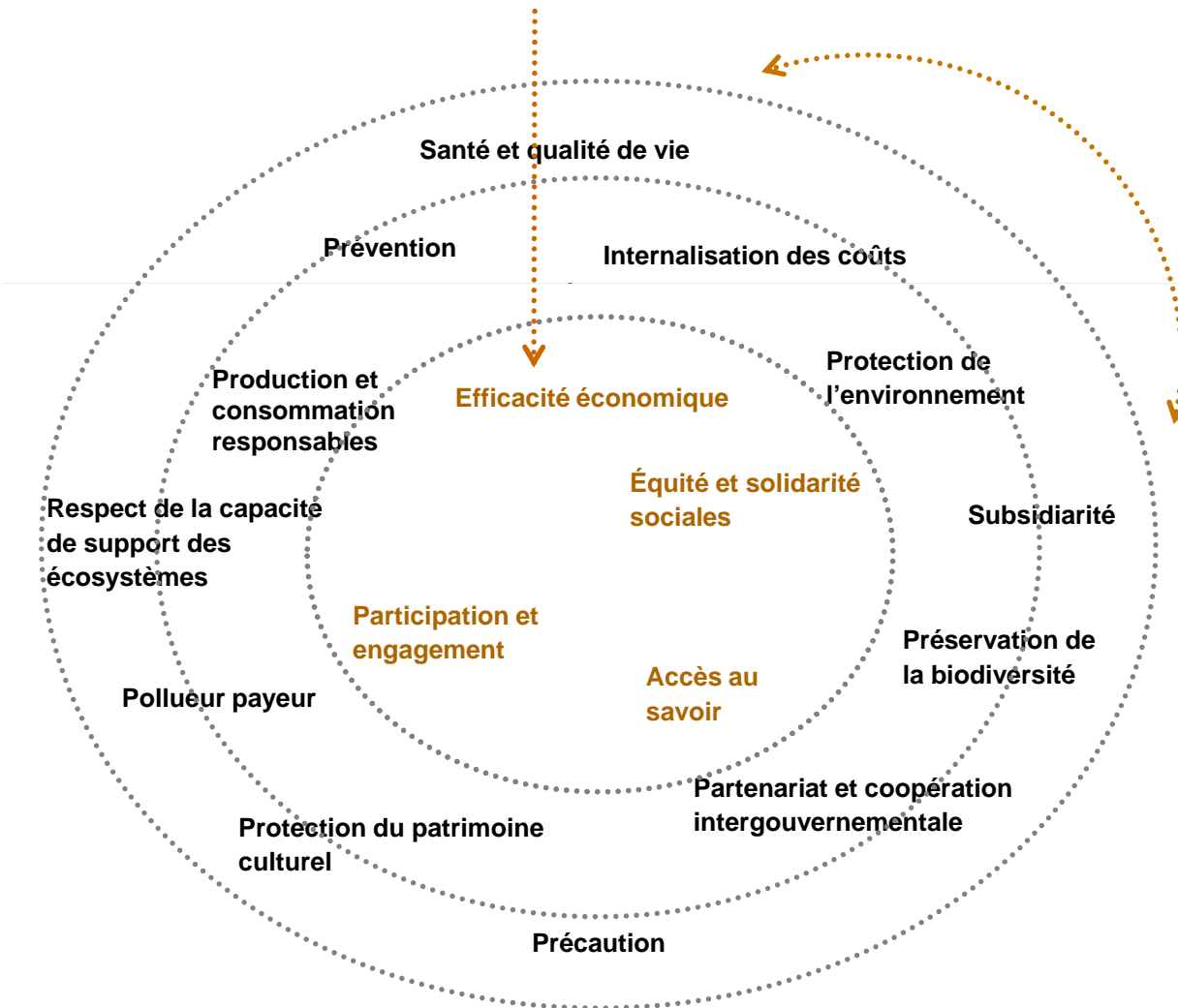
Développement durable,  
Environnement  
et Parcs

Québec 

# Prise en compte des principes

- Enjeux / impacts connus

- Autres enjeux / impacts



- identifier les enjeux / impacts significatifs
- ajuster le programme / projet



## Les principes : moteur de la démarche

C'est la prise en compte des principes qui permettra d'intégrer les **aspects environnementaux, sociaux et économiques** dans les décisions plutôt que d'en tenir compte isolément.

### Questions centrales d'ISO 26000:

1. Gouvernance
2. Engagement sociétal
3. Droits de l'homme
4. Relations et conditions de travail
5. Bonnes pratiques d'affaires
6. Environnement
7. Questions relatives aux consommateurs

**Politiques, programmes, stratégies, règlements, ...**

**Financement responsable**

**Responsabilité sociétale  
(RS, RSE, RSO)**

**Donneurs d'ordre**

**Outils d'accompagnement  
(ex: BNQ 21000, ...)**

Développement durable,  
Environnement  
et Parcs

Québec 

# Principes à l'international



## **Pacte Mondial (« Global compact ») Nations Unies**

- 10 principes pour des pratiques responsables d'organisations
- 6 500 signataires dans 135 pays



Organisation  
internationale de  
normalisation

## **ISO 26000 (91 pays impliqués) [en élaboration]**

- 7 principes qui doivent guider l'action d'organisations
- Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale



## **Principes Équateur (+ de 60 signataires)**

- Exportation et Développement Canada, Groupe HSBC, Banque Royale du Canada.



## **Principes pour l'investissement responsable (+ de 400 signataires)**

- Comité syndical national de retraite Bâtirente, Caisse de dépôt et placement du Québec, SSQ Groupe Financier, inc.



## **Principes directeurs OCDE pour les multinationales**

# Les entreprises et la démarche de développement durable



- La Loi sur le développement durable vise d'abord l'administration publique.
- La Stratégie gouvernementale de développement durable 2008-2013 invite également les acteurs qui animent le dynamisme territorial :
  - les **entreprises privées**, les organismes municipaux et scolaires et les établissements du réseau de la santé et des services sociaux;
  - invités à adopter **volontairement** une démarche de développement durable cohérente avec celle de la Loi.

Développement durable,  
Environnement  
et Parcs

Québec 

# Les entreprises et la démarche de développement durable



- **Objectif** : 20 % auront adopté une démarche de développement durable d'ici mars 2013.
- Une organisation ayant « adopté » une démarche de développement durable:
  - s'est engagée formellement à contribuer à un développement durable tel que défini par la Loi à travers ses dimensions et ses principes;
  - mène sa démarche dans un contexte d'amélioration continue qui se reflète dans un processus formel de reddition de comptes.

*Politique VS Plan d'action de développement durable*

Développement durable,  
Environnement  
et Parcs

Québec 

## Actions en cours et prévues (coordination gouvernementale)



- Plan gouvernemental pour l'accompagnement conseil des entreprises dans leur démarche de développement durable.
- Politique administrative pour un gouvernement écoresponsable.
- Financement responsable.
- Réglementation sur les contrats des organismes publics.
- Gestion écoresponsable.
- . . .

*Développement durable,  
Environnement  
et Parcs*

Québec 

# Responsabilité sociale, de quoi parle-t-on ?



## Développement durable vs Responsabilité sociale

### RS (ou RSE ou RSO)

« **Intégration**, dans les processus de gestion (planification, évaluation, reddition de comptes) et les activités des organisations (production de biens et de services, achats, communication, etc.), de **préoccupations environnementales, sociales** et de **dialogue** avec les individus et les groupes qui ont une influence ou sont influencés par ces activités (parties prenantes). »

Développement durable,  
Environnement  
et Parcs

Québec 


# Gestion environnementale ou écoresponsable ?



- **Gestion environnementale** : cerner et gérer les aspects environnementaux des activités d'une organisation dans le but de réduire leur impact sur l'environnement.
- **Écoresponsabilité** : approche plus globale de prise en compte des enjeux du développement durable. Les administrations doivent assumer plusieurs responsabilités : préserver l'environnement / contribuer à l'amélioration des conditions et de la qualité de vie / gérer les coûts.
- Le défi des **enjeux « sociaux »** / Des opportunités : pratiques d'acquisitions / événements / relève / . . .

*Action environnementale : être fier  
sans l'auréole du développement durable*

Développement durable,  
Environnement  
et Parcs

Québec 

# Bonnes et meilleures pratiques



**5 fonctions:**

**Management / Production**

**Ressources humaines**

**Marketing / Finances**

- **Politique de développement durable**
- **Système de gestion environnementale**
- **Rapport de responsabilité sociale**
- **Gouvernance / éthique**

- **Écoconception**
- **Cycle de vie**
- **Certification**
- **Écoefficacité**
- **Production à valeur ajoutée**
- **Optimisation de la chaîne logistique**
- **Écocomptabilité**
- **Investissement responsable**
- **Responsabilité élargie du producteur**
- **Recrutement et sélection**
- **Apprentissage continu**
- **Organisation du travail**
- **Gestion des risques**
- **Qualité totale**
- ...



# Contrats des organismes publics

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2008, il est possible :

- de tenir compte du coût d'impact lié à l'acquisition;
- d'utiliser des spécifications liées au développement durable et à l'environnement;
- de recourir à une marge préférentielle d'au plus 10 % pour déterminer l'adjudicataire;
- de former des regroupements d'achat avec prise en considération préalable de l'impact sur l'économie régionale;
- dans les cas d'acquisition sous les seuils, on devra instaurer des mesures favorisant les contractants de la région concernée;
- d'évaluer la qualité des soumissions de façon distincte des prix.

*Période d'apprentissage*

Développement durable,  
Environnement  
et Parcs

Québec 

# Les pratiques d'acquisition responsables (PAR)



## *Donneurs d'ordre et fournisseurs*

- ✓ La tendance « verte » ou l'approche écoresponsable ?
- ✓ L'implication dans votre communauté.
- ✓ L'adoption de meilleures pratiques (d'affaires, environnementales ou écoresponsables).
- ✓ Votre « bilan » social et environnemental.
- ✓ Vos règles de gouvernance et d'éthique.
- ✓ Évaluation de vos gains de productivité.
- ✓ Les pratiques de vos fournisseurs locaux et étrangers.
- ✓ L'achat « local » : quel impact pour votre entreprise ?
- ✓ Des produits « jetables après usage » ou « durables » ?
- ✓ ...

Développement durable,  
Environnement  
et Parcs

Québec 

# Comment s'inscrire en cohérence avec la démarche québécoise



1. Prendre en compte les **principes de développement durable** à l'occasion de décisions importantes.
2. Se sentir interpellé par certains des **objectifs gouvernementaux** (problématiques sociétales).
3. S'inspirer de certains des **indicateurs** pour contribuer à la mesure de la démarche.

# Conclusion



**Merci pour votre écoute !**

**Merci pour votre collaboration !**

**Questions, commentaires, suggestions !**

*Développement durable,  
Environnement  
et Parcs*

Québec 